

# Algemene offerte- en verkoopvoorwaarden dd. 05 mei 2022

## A. Definities:

Verkoper: BOONEN BV, met maatschappelijke zetel te 2550 Kontich, Blauwesteenstraat 108 en ingeschreven in de KBO onder het nummer: 0459.798.806.

Koper: Iedere natuurlijke of rechtspersoon die de goederen of diensten van de Verkoper aankoopt

Partij: Koper of Verkoper

Partijen: Koper en Verkoper

## B. Algemeen:

Onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, leveringen, werkbonden, offertes, overeenkomsten en facturen opgesteld door de verkoper of wanneer de verkoper zo uitdrukkelijk aangeeft. Afwijkende bepalingen zijn louter mogelijk mits voorafgaandelijk schriftelijke goedkeuring van de Verkoper. Deze algemene voorwaarden vervangen alle voorgaande algemene voorwaarden die door de verkoper werden vermeld. De algemene voorwaarden van de koper worden uitdrukkelijk uitgesloten en zijn nooit van toepassing.

De eventuele nietigheid van een clausule van deze Algemene Voorwaarden heeft in geen enkel geval de nietigheid tot gevolg van de andere clausules. In een dergelijk geval zal door de Partijen gezocht worden naar een geldige clausule die de ongediende clausule zal vervangen.

De aanvaarding van een opdracht, een werkbond, offerte, overeenkomst of factuur houdt de uitdrukkelijke aanvaarding in van deze algemene voorwaarden inclusief het privacy beleid die als bijlage wordt gevoegd aan deze algemene voorwaarden.

## C. Bestelling en levering

Bij het plaatsen van een bestelling wordt een offerte opgemaakt. Al onze offertes zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 2 maanden. Of indien een kortere termijn van toepassing, wordt dit vermeld op de offerte. Een bestelling is slechts definitief na schriftelijke bevestiging aan onze directe. Een offerte wordt opgemaakt aan de hand van de door de Koper voorgelegde gegevens, tekeningen, plannen en daaraan ontleende maten, gebruikelijk aangevuld met onze opmerkingen. Indien louter een interventie wordt aangevraagd zonder effectieve bestelling, zal de Verkoper hiervoor een e-mail opmaken ter bevestiging van de aanvraag tot interventie. Bij een aanvraag tot interventie zal in ieder geval een forfait verschuldigd zijn voor voorrijkosten, verplaatsingskosten en gepresterde uren door onze vakmannen die worden aangerekend op basis van de werknoot die ter plaatse wordt opgesteld.

Tenzij uit de offerte anders blijkt, zijn de navolgende werkzaamheden nooit te onzen laste : ruwbouw- of sloopwerkzaamheden, leggen van leidingen, breekwerk in beton- of metselwerk (zie tevens hoofdstuk informatieplicht). Onze definitieve overeenkomst vernietigt en vervangt alle vorige offertes en briefwisseling.

De leveringstermijn wordt bepaald in de uiteindelijke overeenkomst. Indien de Koper na het finaliseren van de overeenkomst wijzigingen aanbrengt of naakt de definitieve overeenkomst, getekend voor akkoord, terug te zenden binnen de vijf dagen, zal de voorziene leveringstermijn niet langer gelden en zal er tussen Partijen een nieuwe leveringstermijn worden afgesproken.

De leveringstermijn is slechts bindend in zoverre de tijdige levering niet bemoedigd wordt door omstandigheden onafhankelijk van de wil van de Verkoper. Schadevergoeding of annulatie van de bestelling wegens laattijdige levering is slechts toegelaten wanneer de verkoper in gebreke blijft de goederen te leveren gedurende een maand na ontvangst van een aangetekende brief daarvan van de koper. Deze schadevergoeding is forfaitair vastgesteld op 40 EUR per dag vertragning, met een maximum van 30 dagen.

Tenzij anders is bepaald in de definitieve overeenkomst, draagt de koper zorg voor de toegankelijkheid van de ruimte waarin de levering en plaatsing moet geschieden.

De koper is verantwoordelijk voor de afsluiting en de bewaking van de goederen, ook alzo het pand niet bewoond zijn.

Vanaf de levering op de door de koper aangewezen plaats, draagt de koper het volledige risico van verlies, beschadiging, diefstal, terietgaan van de goederen en materialen.

## D. Prijzen

Goederen of diensten van de Verkoper worden verkocht aan de prijzen zoals aangegeven op de bestelbon, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

De prijs wordt steeds weergegeven in euro met daarbij vermelding van de BTW en eventuele andere toepasselijke taksen of toeslagen die daarop van toepassing zullen zijn. Indien er bijkomende kosten gelden, zoals bijvoorbeeld leverings-, transport of verzendingskosten, zullen deze apart worden weergegeven.

De Verkoper kan de prijzen steeds aanpassen aan de wijziging van directe of indirecte belastingen, valutawijzigingen, wijzigingen in de prijzen van de grondstoffen of prijswijzigingen vanwege de fabrikant van door de Verkoper ingekochte goederen.

Indien de plaatsing dient te geschieden op een eerste verdieping of hoger, wordt de kostprijs van een ladderlift en/of hoogwerker in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

## E. Betaling

Voor iedere verkoop wordt een factuur uitgereikt op basis van de door de Koper verstrekte gegevens.

Alle facturen zijn contant betaalbaar op onze maatschappelijke zetel, behoudens andersluidende schriftelijke bepaling.

Tenzij anders overeengekomen werd, is de volledige prijs contant betaalbaar bij interventie, plaatsing, levering of herstelling. Indien de Koper hinderzou ondervinden van zichtbare gebreken die niet onmiddellijk verholpen kunnen worden, is hij gerechtigd een bedrag gelijk aan 10 % van de factuur voorlopig in te houden

De Verkoper kan de facturen uitreiken. Bij nalatigheid van stipte betaling is de Verkoper gerechtigd de werkzaamheden of leveringen op te schorten. Iedere factuur wordt geacht aanvaard te zijn door de Koper indien er geen schriftelijk en gemotiveerd protest ontvangen wordt door de Verkoper binnen de 15 kalenderdagen na verzending van de factuur.

Niet-tijdig betaalde facturen worden van rechtswege verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van 15 % (minimum 150 EUR) een rente van 1 % per (begonnen) maand. Alle betalingen worden vooreerst aangerekend op de verschuldigde kosten, daarna op de schadevergoeding, daarna op de verschuldigde interesten, tenslotte op het oorspronkelijke factuurbedrag, ongeacht de imputatie, gewenst door de Koper.

Alle wijzigingen aan de verstrekte opdrachten, afwijkingen van de bedragen van de stelposten en verrekenbare hoeveelheden, vertraging in de plaatsing door de Koper worden als meer- of minderwerk aanzien.

De Verkoper is gerechtigd een betalingsgarantie te eisen indien de overtuiging zou ontstaan dat de Koper zijn financiële verplichtingen niet zou nakomen. In afwachting van deze zekerheidsstelling kunnen wij onze verbintenissen opschorten. Indien de Koper de gevraagde garantie niet levert binnen de maand, kan de Verkoper de overeenkomst als verbroken beschouwen ten laste van de Koper.

## F. Eigendomsvoorbehoud

Zolang de Koper de aangekochte goederen niet volledig betaald heeft, blijven zij uitsluitend eigendom van de Verkoper in afwijking van artikel 1583 B.W., zelfs indien zij door bestemming onroerend goed geworden zijn.

De Verkoper is in geval van onvolledige of wanbetaling steeds gerechtigd om de goederen terug te halen bij de Koper.

De Koper verbindt zich ertoe om de rechten van de Verkoper na te leven ten aanzien van derden en de goederen te bewaren en onderhouden als een goed huysvader.

## G. Garantie en vrijwaring voor gebreken

Door de aangekochte goederen in ontvangst te nemen bij levering zonder opmerking, worden alle zichtbare gebreken gedekt en komt de oplevering van rechtswege tot stand. De Koper is verplicht om de geleverde goederen te inspecteren en enig zichtbaar gebrek schriftelijk aan de Verkoper te melden binnen 8 kalenderdagen, bij gebreke waaraan de Verkoper geen klachten meer kan aanvaarden en de goederen niet voor omruiling in aanmerking komen.

De garantie die de Verkoper op de aangekochte goederen geeft, bedraagt twee jaar vanaf datum van levering. Indien de Koper binnen de garantieperiode een gebrek ontdekt, dient de Koper dit aan de Verkoper te melden binnen de 2 maanden na ontdekking van het gebrek. Een laattijdige melding doet de garantie vervallen. Gedurende het eerste jaar na plaatsing zal de Verkoper geen kosten in rekening brengen voor montage en demontage, noch voor reiskosten op voorwaarde dat blijkt dat de Koper de goederen oordeelkundig behandelt en onderhoudt als een goed huysvader en bovendien aan al zijn verplichtingen heeft voldaan.

Bij tijdige en correcte melding van een gebrek dient de Verkoper in de mogelijkheid gesteld te worden dit te onderzoeken en de meest adequate oplossing te bepalen. De Verkoper heeft de keuze om het defecte goed te herstellen of te vervangen door een zelfde of voldoende gelijkwaardig goed. Enkel indien deze beide opties niet mogelijk zijn, kan de Verkoper beslissen om een gehele of gedeeltelijke terugbetaling van de aankoopprijs te doen.

Elke aanspraak op garantie vervalt alleszins indien de goederen oneigenlijk en op onaanpaste of verkeerde wijze gebruikt werden of indien zij aangepast, gewijzigd of hersteld werden door iemand anders dan de Verkoper.

Garantie zal evenmin gelden in gevallen waarbij het gebrek te wijten is aan normale slijtage ingevolge normaal gebruik van het goed. Voor goederen, die de Verkoper aankoopt van een derde, geldt uitsluitend de garantie van de fabrikant. De Verkoper kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor het uit de handel nemen of on-beschikbaar zijn van producten.

## H. Intellectuele eigendomsrechten

Door de uitvoering van een bestelling van goederen en/of diensten en de materiële overdracht van goederen en/of diensten in het kader van een bestelling, worden geen intellectuele eigendomsrechten overgedragen aan de Koper. De tekeningen, plannen, concepten en logo's die in uitvoering van de bestelling zijn of zullen worden vervaardigd blijven steeds de intellectuele eigendom van de Verkoper. De Koper mag ze niet vervreemden, kopiëren, reproduceren, doorgeven of aan derden mededelen, zonder de voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van de Verkoper.

## I. Aansprakelijkheid

De Verkoper is, uitgezonderd in het geval van opzet of zware fout, niet aansprakelijk voor eventuele schade die ontstaat bij uitvoering van de diensten en/of gebruik van de goederen. Indien de Verkoper toch aansprakelijk kan worden gesteld is deze aansprakelijkheid steeds beperkt tot de directe schade met uitsluiting van de elke indirecte of gevolgschade.

De Koper erkent dat de aansprakelijkheid nooit groter zal zijn dan de waarde van de geleverde goederen en de Verkoper steeds gerechtigd zijn om vervanging of overname van de producten voor te stellen. De Koper aanvaardt hierbij overigens de dekking van de aansprakelijkheidsverzekering als voldoende te beschouwen.

## J. Overmacht

Elke bestelling van goederen en/of diensten kan door de Verkoper met onmiddellijke ingang na eenvoudige schriftelijke melding en zonder schadevergoeding worden verbroken of de uitvoering ervan kan worden uitgesteld indien er zich een situatie van overmacht voordoet na de aanvaarding van de bestelling, zoals o.a. (doch niet limitatief): arbeidsgebrek, natuurramp, brand, mobilisatie, vordering, embargo, verbod op deviezentransfer, opstand, gebrek aan vervoermiddelen, algemeen bevoorradingsprobleem, beperking van werkgelegenheid en energie en elke andere niet door de Verkoper controleerbare gebeurtenis. Maakt eveneens een situatie van overmacht uit de (tijdelijke) stopzetting van activiteiten door de fabrikant van (delen van) de goederen, alsook de invloed van wettelijke, reglementaire of andere regelgeving die verhindert dat bepaalde (delen van) de Goederen/Diensten niet langer geproduceerd of aangeboden kunnen worden.

## K. Informatieplicht

De Verkoper staat niet in voor gebeurlijke aanvragen tot een omgevingsvergunning voor stedenbouwkundige handelingen en/of de meldingsplicht in toepassing van de artikelen 5 en 6 van het Decreet betreffende de omgevingsvergunning d.d. 25 april 2014.

De Koper dient in te staan om bij te vergunningverlenende overheden de nodige informatie over de vergunnings-/meldingsplicht in te winnen, en indien nodig, zelf de nodige aanvragen te doen.

De Verkoper kan nooit burgerrechtelijk noch strafrechtelijk worden aangesproken door de Koper voor het uitvoeren van vergunningsplichtige dan wel meldingsplichtige werken waarvoor de Koper ingevolge voormelde informatieverplichting de nodige vergunningen of meldingen diende te bekomen.

## L. Beëindiging

In geval de Koper zonder geldige reden een geplaatste bestelling wenst te verbreken of niet meer wenst te laten uitvoeren, zal in elk geval 33% van de koopprijs als forfaitaire overeengekomen schadevergoeding betaald worden aan de Verkoper.

De forfaitaire schadevergoeding bedraagt 75 % van de overeengekomen prijs wanneer de Koper weigert de op maat geproduceerde producten te laten leveren of plaatsen.

Tussen de aangekondigde leveringsdag en de vaststelling van de contractbreuk wordt een opslagvergoeding aangerekend van 40 EUR per week.

Partijen zijn akkoord dat gelet op de aard van goederen/diensten dit een correcte, billijke en niet herleidbare schadevergoeding uitmaakt, hetgeen overteelt laet de mogelijkheid van de Verkoper om eventuele hogere schade te verhalen op de Koper.

## M. Geschillen

In geval van oneenigheid tussen Partijen, zal een dergelijk geschil eerst worden voorgelegd aan een arbitrage instelling, de B.A.I. (Belgische Arbitrage Instelling) belast met de aanstelling van schiedsrechters welke bevoegd zullen zijn elk geschil definitief te beslechten conform haar werkingsreglement, dat kosteloos kan bekomen worden bij de B.A.I., Leven Bauwensstraat 20 te 8200 Brugge (tel. 050/32.35.95 en fax 050/31.37.34).

## N. Privacy beleid

De Verkoper is de verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens van de Koper.

Voor meer informatie over welke persoonsgegevens de Verkoper precies verwerkt van de Koper, waarom ze worden verwerkt, of ze worden gedeeld met derden, hoelang ze worden bewaard, over welke rechten de Koper beschikt en hoe de Koper haar rechten kan uitoefenen, kan verwezen worden naar het privacy beleid dat als bijlage wordt gevoegd aan deze algemene voorwaarden en dat de Koper bovendien steeds kan raadplegen op de website

## O. Wijzigingen

De Verkoper behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Ingeval van wijziging lopende de uitvoering van de bestelling brengt de Verkoper de gewijzigde tekst ter kennis van de Koper. Bij gebrek aan schriftelijk protest binnen de veertien dagen na kennisgeving van de gewijzigde tekst, wordt de Koper geacht te hebben ingestemd met de gewijzigde tekst en bindt deze gewijzigde tekst de Koper voor de lopende bestelling.

Bijlage: Privacy Beleid